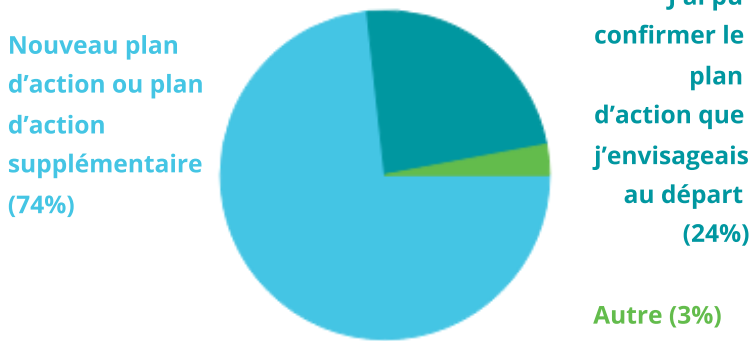


**Les services de eConsult BASE(MD) de Champlain améliore l'accès aux spécialistes pour les patients vivant avec la douleur chronique en facilitant la communication par voie électronique entre les professionnels de première ligne et les spécialistes.**

93 professionnels de première ligne ont effectué 199 consultations électroniques auprès de 4 spécialistes de la douleur chronique entre le 15 avril 2011 et le 30 juin 2015.

## Résultats des cas de eConsult signalés par les professionnels de première ligne (%)



Dans **36%** des cas, la eConsult a évité une demande de consultation avec le spécialiste.

Dans **44%** des cas, la eConsult a mené à une demande de consultation avec le spécialiste.

Les professionnels de première ligne désiraient obtenir des conseils sur...

### Le traitement pharmacologique

- Stratégies de traitement

### La prise en charge

- Orientation vers des ressources communautaires pour la douleur
- Préoccupation relative au bien-être du patient et frustration concernant le manque de succès des traitements antérieurs.

Dans plus de la moitié des cas, les spécialistes ont signalé avoir consacré entre



à la eConsult.



Le temps de réponse médian des spécialistes était de 1,9 jour.

Les spécialistes ont fourni des conseils sur...

### Le traitement pharmacologique

- Comportant des instructions sur la prescription sécuritaire d'opioïdes



### La prise en charge

- Orientation vers les lignes directrices publiées et les ressources communautaires
- Validation des frustrations ou des préoccupations du professionnel de première ligne.

## Exemple de Cas

Jour 1

Le professionnel en première ligne consulte le spécialiste au sujet d'un patient qui présente une douleur neuropathique et des spasmes de la jambe. Le patient utilise actuellement de la marijuana et du fentanyl pour la gestion de la douleur et a de la difficulté avec le timbre de fentanyl qui adhère mal à sa peau. Le professionnels de première ligne demande des suggestions d'approches alternatives.

Jour 5

Le spécialiste suggère de remplacer la marijuana par un cannabinoïde oral et suggère le baclofène pour les spasmes. Le spécialiste fait référence aux lignes directrices sur les opioïdes, offre des conseils détaillés sur la rotation des opioïdes et offre de continuer le dialogue avec le professionnel de première ligne, au besoin, pour le guider.

Jour 5

Le professionnel de première ligne remercie le spécialiste et fait part de son intention de discuter des recommandations avec le patient.

